

Många klagomål på telekomföretag

Från ivrig eufori till chock

När en del av försäljarna i en viss bransch möter konkurrens med att lura kunder är branschen illa ute.

Det är en bransch som sticker ut när det gäller klagomål till konsumentvägledarna i Örebro: telekom. Kunder berättar hur de blir haffade på gatan och får ett erbjudande som verkar såååå bra. Men när de första räkningarna kommer ser det inte så bra ut. Då

omvandlas iver och eufori till chock. Och för att få den där jättefina telefonen med alla finesser krävdes det ju en bindningstid på två år.

Konsumentverket skulle helst vilja stoppa bindningstider som är längre än ett år. Ja, då skulle konsumenterna som känner

sig lurade kunna se ljuset i tunneln lite tidigare. Men det är ingen avancerad matematik för att se att månadskostnaden skulle bli betydligt högre, när avbetalningstiden för mobiltelefonen eller läsplattan blir tolv månader istället för 24.

Lagarna ska ge konsumenten ett rimligt skydd. Och när aggressiva säljare utnyttjar att människor hör dåligt, ser dåligt eller har



Reagera på dagens ledare
na.se

svårt att förstå språket är det metoder som gränsar till bedrägeri. Men det går inte heller att komma ifrån att det ligger ett ansvar på den enskilde. Hur många är det till exempel som läser igenom avtalsvillkoren innan de skriver på? Prova! Om det är en seriös säljare säger han eller hon "självlklart ska

du göra det". Om säljaren är mindre seriös står han eller hon och hoppar av otålighet och försöker få det att verka som om detta fantastiska erbjudande är tidsbegränsat. Och som av en ren tillfällighet är det just i dag som denna telefon kan köpas för just det här priset. Men av någon anledning kommer försäljaren att säga samma sak till den kund som han eller hon pratar med i morgon, i övermorgon och till och

med i nästa vecka. Och det är egentligen orimligt av en säljare att kräva att du på några minuter ska fatta ett beslut som påverkar dig och din familjs ekonomi under två år framåt.

Ett sätt att definiera förtroende har fram till nu varit: "Törs du köpa en begagnad bil av den här personen". Det kanske snarare ska vara: "Törs du köpa ett mobilabonnemang av den här personen".

Gästkrönika: Det blåser kalla vindar för Europas kvinnor



FÖRBUD PÅ VÄG. Den spanska högerregeringen är på väg att driva igenom ett totalförbud mot aborter, med undantag för om kvinnan blivit våldtagen eller om hennes liv är i fara. På bilden: en demonstration mot aborter i Madrid.

Arkivfoto: Andres Kudacki/TT-AP

Möjlighet till abort blir klassfråga

I helgen samlades över 16 000 högerkristna och anti-gay organisationer i Paris för att protestera mot Frankrikes nya abortlagstiftning, vilken kommer att underlätta tillgången till fri abort. Inspirationen hämtades från Spanien, där rätten till fri abort just nu är i fara efter att den spanska regeringen presenterat ett lagförslag som det konservativa partiet Partido Popular lagt fram och som syftar till att, som de uttrycker det, "skydda det ofödda barnet och de gravida kvinnornas rättigheter".

Går förslaget igenom i parlamentet kommer det innebära ett totalförbud



Cecilia Wikström
Ledamot, EU-parlamentet (FP)

mot abort med undantag för om kvinnan har blivit våldtagen eller om hennes liv är i fara. Det står klart att extremt konservativa krafter kopplat ett järngrepp om regeringen i Spanien.

Jag har länge uppmärksammat att de abortfientliga vindarna blåser allt kallare i EU. Det som sker i Frankrike och Spanien

bekräftar detta. Går den spanska, redan kraftigt beskurna, abortlagstiftningen igenom kommer det att föra landet 30 år tillbaka i tiden. I praktiken kommer detta att leda till samma abortturism som vi ser i Polen, på Malta och på Irland och i alla länder där abort är illegal. Kvinnor kommer att tvingas söka sig utomlands för att genomföra en abort och väntetiderna hos de spanska privata gynekologer som trotsar förbudet - för i Spaniens fall är de många - kommer att förlängas med flera veckor. Möjligheten till en abort kommer bli en klassfråga där bara den som har råd att betala kommer att ha tillgång till säker

abort, alla andra kommer att hänvisas till livsfarliga abortörer på Europas mörkaste bakgator.

Också i Sverige vinner abortmotståndarna terräng. Sverigedemokraterna vill som enda riksdagsparti riva upp vår svenska abortlagstiftning och sänka gränsen för fri abort. De stöds av organisationen Ja till livet, som även lobbar för att stamcellsforskning ska förbjudas, eftersom de tycker att embryon ska ses som fullvärdiga människor.

Lettland, Litauen och Ungern, alla länder som förr hade en liberal abortlagstiftning, har nyss lagstiftat som inskränker kvinnans rätt att fatta beslut

kring sin egen kropp. Slovakien har infört obligatorisk betänketid och registrering vid abort. Det står klart att man inte behöver födas som kvinna i en avlägsen världsdel för att nekas rätten att fatta grundläggande beslut om sin framtid och ytterst - om sin framtid och sitt liv. Det räcker med att leva i Europa år 2014.

I dag måste vi därför solidariskt stå upp och stötta de kvinnor som kräver rätten att bestämma över sin egen kropp.

Rätten till en sexuell och reproduktiv hälsa är något som måste komma alla medborgare till del. Det måste ses som varje människas grundläggande rättighet att ha kunskap om

sin sexualitet och kunna fatta beslut kring sin fertilitet och planerade graviditet med en god kunskapsbas som grund.

Det är också en grundläggande rättighet för kvinnor att få bestämma över sitt liv och sin egen kropp och själv välja om och när man vill ha barn. Som Liberala kvinnors huvudkandidat i Europavalet den 25 maj kommer jag att fortsätta att ta strid för kvinnors rättigheter mot de konservativa och högerextrema krafterna på hemmaplan i Sverige, i Europa och varhelst i världen de tar sig rätten att bestämma över kvinnans självklara rätt till sin kropp, sin sexualitet, sin hälsa och sitt liv.